

Fotol: vasakult paremale, tagumises reas: Madis Must, Brigitta Kivisaar, Heleen Karja, Kadri Haavandi, Henrik Nurste, esimeses reas: Kadri Sildnik, Maris Nool, Liina Tamm, Veronika Raudsepp Linnupuu, Laine Lindvest



BibliCamp ehk ERÜ noorteklubi esimene kokkutulek

Maris Nool, TTÜR-i teenindusosakonna raamatukoguhoidja, Heleen Karja Tallinna KRK, Sõle rk raamatukoguhoidja

2014. aasta mais anti hoog sisse ERÜ noorteklubile.

Noorteklubi ühendab kuni 35-aastasi (k.a) infospetsialiste, kes sel alal õpivad või töötavad. Meie eesmärk on olla üksteisele toeks, jagada kogemusi, korraldada seminare ja koolitusi, viia noored kokku kogenumate kolleegidega.

Noorteklubi käima lükkavaks ja edasiviivaks jõuks on neli noort infospetsialisti: Liina Tamm, Brigitta Kivisaar, Jaana Roos ja Laine Lindvest. Nende nelja noore eestvedamisel räägiti läbi ERÜ-ga ning käidi teadmisi ja nõu küsimas noorte kolleegide juures Lätis. Pärast ERÜ nõusolekut otsustati korraldada kokkusaamine noortega, kes sooviksid noorteklubi tegevuses kaasa lüüa, tutvuda teiste noorte kolleegidega ning arutada, mis võiks olla noorteklubi fookuses.

Kokkusaamine toimus 19. ja 20. juunil Abja-Paluojaal, kus Laine Lindvest meid lahkelt vastu võttis. Kahepäevasel üritusel osales 12 aktiivset ja rõõmsameelset noort inimest, kelle seas oli nii kooli-, rahva- kui ka teadusraamatukogu inimesi üle Eesti. Peale töötavate noorte oli hea meel meie seas näha ka kahte tudengit Tartu Ülikoolist.

Abja-Paluojaal toimunud kohtumise eesmärk oli üksteisega tuttavaks saada ning vahetada kogemusi ja mõtteid edaspidiseks. Kahe aktiivse päeva jooksul arutlesime olulistel ja päevakajalistel teemadel. Kohtumine algas tutvusringiga, mis läks sujuvalt üle viljakaks vestluseks. Pakkusime üheskoos Veronika Raudsepp Linnupuu antud olukordadele lahendusi, tegime käded liimiseks Liina Tamme juhendamisel töötoas „ERÜ ja noored“ ning vestlesime Brigitta Kivisaare juhendamisel klienditeeninduse põhitõdedest ja iseärasustest. Esimese päeva lõpetuseks löime Laine Lindvesti juhendamisel lühifilme.

Veronika juhendamisel turunduse töötoas olid tähelepanu all olukorrad, mis võivad noort raamatukogutöötajat ees oodata. Tuline arutelu tekkis olukorra üle, kus entusiastlik noor läheb võrdlemisi suure

piirkonna raamatukokku, et seal muudatusi tegema hakata. Põhiline suund on kasutajaskonnale selgeks teha, et raamatukogu olemus on võrreldes varasemaga palju muutunud. Tegemist ei ole enam laenu- tuspunkti, vaid igati vingi kohtumis-, õppimis- ja üritustepaigaga.

Arutluse käigus selgusid olulised punktid, millega enne tööle asumist kindlasti arvestada tuleb. Töösuhte alguses on väga tähtis enesekehtestamine, sest kaastöötajad peavad mõistma, et noorus ei tähenda ilmtingimata kogenematust. Selleks et lahti saada „aga meil on alati nii tehtud“ mentaliteedist, tuleb ka noorel endal arvesse võtta kauaaegsete töötajate harjumusi ja tööeetikat. Enesekindlus ja mõistmine on kolleegide uutesse projektidesse kaasamisel suureks abiks. Uuenduste juurutamisel tuleb silmas pidada, et see võtab aega ning edu tagavad kannatlikkus ja järjepidevus.

Brigitta juhitud klienditeeninduse töötoas olid kõne all teenindusteemad. Esmalt tõime välja suhtluse erivajadustega lugejatega. Leidsime, et nii ülikool kui ka töökoht peaksid pakkuma erikoolitusi, et raamatukoguhoidjal oleks lihtsam teenindada lugejaid, kes vajavad natuke rohkem tähelepanu. Teiseks suureks probleemiks pidasime seda, kuidas panna raske klient kuulama ja kuidas ennast kehtestada. Taas leidsime, et raamatukoguhoidja peab saama koolitusi klienditeeninduse ja laiemalt psühholoogia valdkonnast. Õige suhtlusmansi kasutamine ja pidevad koolitused klientidega töötamisel on põhiline, kuidas ära hoida esmaseid teeninduslaseid konflikte.

Kohtumise teise päeva veetsime Liina juhendamisel maailmakohviku stiilis, rääkides koostööst, haridusest ja noorteklubi üritustest. Maailmakohvikus on lihtne algatada olulisi vestlusi ning eri osapooli kaasates otsida probleemidele lahendusi. Selle meetodi läbiv idee on liikudes ühest lauast teise jagada oma seis-

kohti ja uudseid mõtteid, mis võiksid käsitletavat teemat näidata uues valguses. Nii saime kõik arutlused olnud teemadel kaasa rääkida ja tulemus oli sellevõrra mitmekülgsem.

Koostöös puhul keskendusime rohkem üldisele pildile, samal ajal hariduse ja ürituste teemad avasid võimalikke tegevusvariante pisut kitsamas plaanis. Näiteks koostöö õppejõududega võimaldaks juba töötavatel ja alles õppivaltel noortel ühineda ja kogemusi vahetada. Üks võimalus oleks praktikute, tudengite ja õppejõudude vestlusringid, mis annaksid tudengile tööst parema ülevaate. Kasuks tuleks ka eri tüüpi raamatukogude külastused rahvaraamatukogust kuni spetsiifilise temaatikaga raamatukoguni. Õpingute alguse praktiline pool aitaks tundma õppida eri raamatukogude nüansse ning annaks eelise valik- ja vabaainete valikul ülikooliaastaid paremini planeerida.

Teise päeva lõpetuseks sai paika ka meie missioon „Ühendame noored infotöötajad edasiviivaks, optimistlikuks ja tegusaks jõuks“ ja visioon „Aitame luua seoseid!“.

Kahepäevase koosviibimise tulemuseks oli palju häid, väärtuslikke ideid, mida realiseerida saaks. Tore oli kohtuda entusiastlike raamatukogutöötajatega, kellega ühist asja ajama hakata, ning kes ei karda öelda, mis raamatukogunduse vallas muutmist vajab. Üheskoos mõtteid vahetades saime üksteisega paremini tuttavaks ning oleme tuleviku suhtes positiivselt meelestatud. Edaspidi plaanime vähemalt kord aastas teha suuremaid BibliCampi laadseid kokkusaamisi ning väiksemaid üritusi ülejäänud aasta jooksul. Kindlasti ootame aktiivseid ja innukaid noori noorteklubi ühinema ja sõna sekka ütlemata.

ERÜ noorteklubi tegemistega saab ennast kursis hoida meie veebilehe kaudu aadressil www.noorteklubi.weebly.com ja kui tekib küsimusi, siis võib meile alati kirjutada ery.noorteklubi@gmail.com.

Toimetus küsib

Noore põlvkonna muusikud, teadlased jt on omaks võtnud, et eesti keeles ei olegi võimalik end hästi arusaadavaks teha: eesti keel ei kõla, nii nagu vaja. Maris Nool, miks just BibliCamp?

Mina ise nime valimise/loomise protsessis ei osalenud, aga korraldajate sõnul selline nimi tekkis töö käigus, meeldis kõigile ja jäi püsima. Kui ma ei eksi, siis selline üritus nagu BiblioCamp eksisteerib juba rahvusvahelisel tasandil ja seega see nimi võetud ja ehk tekitaks inimestes segadust. Meie ürituse nime ingliskeelne lähenemine tuleneb ka sellest, et soovime (soovisime) rohkem silma paista ka väljapoole, samamoodi tõmbab ehk rohkem ka Eesti noorte tähelepanu.

