

BibliCamp 6 – SISE- JA VÄLISKOMMUNIKATSIOONIST RAAMATUKOGUDES

Jaanika Tappo

Maaritsa Rahvaraamatukogu juhataja, ERÜ noorteklubi aktiivi liige



Juba kuuendat korda kogunesid noored infospetsialistid suveseminarile *BibliCamp*, mis sel aastal toimus 7.–9. augustini Põlvamaal, Maaritsa Rahvaraamatukogus. Ees ootas kolm põnevat ja sisutihedat päeva suhtlemist õppides ja harjutades, seda nii seminariruumis kui ka looduskaunitel õppekäikudel Kanepi vallas.

Seminari alguses tervitasid osalejaid Kanepi vallavanem **Piret Rammul** ja kultuurispetsialist **Kerli Koor**. Vallavanem rõhutas raamatukogude jätkuvat olulisust kogukonnale ja väljendas rõõmu noorte spetsialistide üle.

Pärast tervitusi alustasime tõsisema tööga, kus kirjandusteadlane, Eesti Kirjandusmuuseumi vanemteadur **Aija Sakova** rääkis meile kollegiaalse suhtluse olulisusest. Kõlama jäi, et iga töötaja on oma asutuse esindaja. Oluline on osata inimesi kuulata, ja kuulata mitte ainult sõnu, vaid märgata ka kehakeelt. Vaja on mõista põhjusi, mis ajendavad inimesi teatud viisil käituma. Olukorras, kus on vaja panna inimesi tegema midagi, mida nad teha ei taha, on võimalik argumenteerida, et praegu võib-olla ebamugavad tööd on tulevikku vaadates vägagi olulised. Kolleegidesse tuleb suhtuda inimlikult, neid märgata ja tunnustada ning paluda ka oma tegevusele tagasisidet, sest tihti näevad kolleegid meid hoopis teisiti kui me ise. Keerulistes situatsioonides on oluline jääda rahulikuks ning oma tunnetest kindlalt, kuid viisakalt teada anda, seda nii kolleegidega suheldes kui ka keeruliste klientide puhul. Enne kurjale kirjale vastamist tuleb võtta aega, et ise rahuneda ja mitte liigset informatsiooni edastada.

Jätkasime rühmatööga, kus meil paluti meenutada tööl toimunud kõige halvem ja kõige toredamat sündmust, neid kaaslasega jagada ning tagasisidet anda, et olukordi teise pilguga näha ja oma tundeid paremini mõista. Teises ülesandes oli vaja kirjutada kiri kolleegile, kes lugejaga suheldes liigselt ärritus. Vaja oli lahendada olukord taktitundeliselt, teda solvamata, kuid samas kindlalt märku andes, et selline käitumine ei sobi. Omavahel arutledes selgus, et enamikul meist on olnud kokkupuuteid keeruliste kolleegidega ja saime palju teada nii enda käitumise kui ka võimaluste kohta edaspidi sarnaseid olukordi paremini lahendada.

Pärast tõsisemat mõttetööd sõitsime Kanepi alevikku jalutuskäigule, tutvusime kohalike vaatamisväärsustega ning kuna ilm ujumist just ei soosinud, nautisime kauni Jõksi järve vaadet. Õhtu lõpetasime aruteluga ööbimiskohas, Käbliku talus.

Teise päeva teemaks oli väliskommunikatsioon. Tartu Ülikooli raamatukogu teenindusosakonna juhataja **Olga Einasto** rääkis efektiivsest suhtlusest lugejaga. Kordasime üle kommunikatsiooni puhul olulised põhimõisted nagu efektiivsus vs. produktiivsus, kes on meie klient ja kas kommunikatsioon on ühe- või kahe-

Karilatsi Vabaõhumuuseumis Põlvamaa maketil.

Fotod: Maris Nool



suunaline. Kõik kommunikatsioonisuh-
ted on võimusuhted, kas avalikult või var-
jatult. Kõige paremini mõjaks raamatu-
kogus töötaja ja kasutaja partnerlus, kus
mõlemad osapooled lõpetavad kontakti
rahulolevana ja positiivses meeleolus.
Paljud raamatukoguhooned ja ruumide
kujundus mõjuvad tihti liialt suursugus-
tena ja kasutusreeglid keerulistena, mis-
tõttu raamatukogud pole inimestele
kutsuvad. Oleme teinud küll info- ja
digipöörde, kuid kommunikatsioonipöör-
deni on veel veidi minna. Paraku pole raa-
matukogud enam ühiskonna suurimad
infoeksperdid ning meie poole pöördu-
takse küsimustega, mida otsingumoo-
torid lahendada ei suuda. Kuna inimeste
vajadused on muutunud, tasuks ka raa-
matukogudel oma teenused kutsuva-
maks kujundada. Kommunikatsioonil
lugejatega on lisaks suhtlemisoskusele
võrdselt olulised ka abivalmis hoiak,
esmamulje ja teadmised.

Päeva teises pooles rääkis Tallinna Üli-
kooli akadeemilise raamatukogu suhte-
korraldaja **Jaana Tõnisson**, kuidas koos-
tada koostöövõimalusi pakkuv ja huvi
äratav e-kiri. Oluline on, et juba kirja
alguses pöördumise tuumani jõutaks,
sest enamik inimesi vaatab kirja teemat
ja loeb esimest paari lauset ning siis



Dr Olga Einasto rääkimas efektiivselt suhtlusest lugejaga.

otsustab, kas edasi lugeda või kiri hoopis
kustutada. Praktilises ülesandes proo-
visime veenda Tallinna loomaaeda
andma meile loomi raamatukogu katu-
sele loodavasse miniloomaaeda. Lahen-
dused olid väga humoorikad ja koorus
välja mitmeid huvitavaid mõtteid, mis
võivad tulevikus ehk päriselt teostust
leida. Teises praktilises töös juhiti tähele-
panu, kui tihti me oma igapäevasuhtlus-
se kipume kasutama eitust. Ülesandeks
oli telefonikõne etteantud teemal, eitust
kasutamata. Ka see ülesanne tekitas
palju elevust ja jõudsime ühisele arusa-

male, et ilma eitusega on vägagi keeru-
line hakkama saada.

Õhtupoolikul külastasime Saverna Rah-
varaamatukogu, mille juhataja kehastas
meile üht tegelast Kanepi harrastusteatri
koos külarahvaga mängitud etendusest
Uljas neitsi. Toreda teatrielamuse mõjul
jätkus naerupahvakuid ja mõnusaid nalju
ka õhtusele koosviibimisele Käbliku talus.
Kuna talu tegeleb ka käsitööõlle pruuli-
misega, saime näha kohalikku pruulikoda
ja tutvuda õlle valmistamise protsessiga.

Kolmas päev algas kokkuvõtete ja tagasi-
sidega. Kõlama jäi Olga Einasto ettekan-
de põnevus ja uudsus, suurepärase selts-
kond, kellega saab end mugavalt tundes
erinevate probleemide üle arutleda ning
et ka uued tulijad võetakse hästi vastu.
Lisaks kiideti huvitavaid praktilisi ülesan-
deid ja oldi rahul, et nende lahendamise
kaudu õpiti just ennast paremini tundma.

BibliCampi lõpetuseks külastasime Põlv-
vamaa Talurahvamuuseumi, mis sellest
aastast kannab nime Karilatsi Vabaõhu-
muuseum. Meile näidati veski tööd, sai-
me jalutada Põlvamaa maketil, kus olid
märgitud kõik tähtsamad paigad nagu
näiteks Taevaskoja, Kiidjärve vesiveski,
Ahja mõis ja isegi Maaritsa küla, ning tut-
vusime tulekultuuriga eestlaste ajaloo-
s. Vaatasime ka näitust eesti koolitradit-
sioonidest ja külastuse lõpus valmistas
igaüks endale päris oma küünla.

Kuues *BibliCamp* oli väga põnev ning täis
kaunist loodust, head seltskonda ja nalja.
Me kõik läksime koju palju targemate ja
tahtejulisematena. Usun, et on, mida ka
tulevikus meenutada. Seltskond on alati
ülitore ning kolleegidega kogemuste va-
hetamine hindamatu väärtusega. Suur
tänu Kanepi vallale toetuse ja külalislah-
kuse eest ning kohtumiseni seitsmendal
BibliCampil! 📖

